

# Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento de Apoyo para la Gestión de No Conformidades (PAC09)

## Puntos fuertes


- PF1.** El procedimiento describe con claridad los aspectos clave para la gestión de las no conformidades.
- PF2.** El procedimiento ha funcionado correctamente después de su última revisión, viéndose simplificado tras la eliminación de la figura del responsable de la no conformidad y la supresión de documentación innecesaria.

## Puntos débiles

- PD1.** El procedimiento no establece una distinción entre las no conformidades que debe tratar la Escuela y las no conformidades que debe tratar el Vicerrectorado de Calidad, corriéndose el riesgo de no se realice un adecuado seguimiento de estas últimas.

## Propuestas de mejora

- PM1.** Establecer un nuevo tipo de expediente de no conformidad, un expediente de seguimiento, que registre que se está pendiente de una instancia externa para resolver la correspondiente no conformidad y que solo se cierre cuando se disponga de un documento oficial que establezca que la solución se ha aplicado, incorporándose este documento al expediente.
- PM2.** Corregir una errata en el punto 5.3: donde dice "S C" debe decir "SC".

Página 1 / 1	ID. Documento 5GVjbUaDx7Sdc4.xoYVZVw\$\$	
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Este documento ha sido firmado electrónicamente por OLIVERIO JESÚS SANTANA JARIA	Fecha de firma 06/11/2018 09:59:59	